

Anmeldung Member

Bitte dieses Angebot an Handyshop Lang Gmbh faxen: 07712 / 36255 567

Dachverband: MDV374
 T-Mobile Partner Nr. THS000 / _____
 Verkäufer: _____
 Aktion: _____

Meine Rechnungsanschrift (nur auszufüllen wenn abweichend)

Vor- und Familienname: _____
 Straße/Hausnummer: _____
 PLZ/Ort: _____

Meine Ausweisdaten (bitte Kopie mitfaxen)

Führerschein Reisepass Personalausweis
 Ausstell. Behörde: _____
 Ausweis-Nr.: _____
 Geburtsdatum: _____
 Nationalität: _____
 Für nicht EU-Bürger: Arbeitserlaubnis Beschäftigungsbewilligung
 Befreiungsschein

Meine Einzugsermächtigung

Konto lt. auf: _____
 Konto-Nummer: _____
 BLZ: _____ Institut: _____
 Hiermit ermächtige ich Sie widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meines Kontos mittels Lastschrift einzuziehen. Damit ist auch meine kontoführende Bank ermächtigt, Lastschriften einzulösen, wobei für diese keine Verpflichtung zur Einlösung besteht, insbesondere dann nicht, wenn mein Konto die erforderliche Deckung nicht aufweist. Ich habe das Recht, innerhalb von 42 Kalendertagen ab Abbuchungstag ohne Angaben von Gründen die Rückbuchung bei meiner Bank zu veranlassen.

 Unterschrift des Kontoinhabers

Meine Kreditkarte

VISA EuroCard/MasterCard
 AmEx Diners Club
 Karten-Nummer: _____
 Name des Karteninhabers: _____
 Gültig bis: _____
 Ich ermächtige Sie hiermit widerruflich, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit zu Lasten meiner Kreditkarte mit der oben angeführten Kreditkartennummer einzuziehen.

 Unterschrift des Karteninhabers

Meine statistischen Daten

Ich bin seit: _____
 Arbeiter/in Angestellte/r Beamter
 In Ausbildung Hausfrau/-mann Selbstständig
 In Karenz Pensionist/in Ohne Beschäftigung
 Verheiratet Ja Nein

Meine Unterschrift

Ich habe die AGB für Telekommunikationsdienstleistungen von T-Mobile Austria (www.t-mobile.at/AGB) in ihrer aktuellen Fassung vor Angebotslegung gelesen und bin mit diesen einverstanden. Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben und den Erhalt der SIM-Karte. Bis auf Widerruf bin ich mit der Übermittlung von News und Infos von T-Mobile per E-Mail/ SMS/MMS einverstanden. Weiters erkläre ich mich bis auf Widerruf damit einverstanden, dass T-Mobile Austria GmbH meinen Namen, die Wohnadresse, Information über Art und Inhalt des Vertragsverhältnisses sowie Bonitätsdaten (§ 92 Abs. 3 Z3 TKG 2003 idgF) an behördlich befugte Kreditschutzverbände und Auskunfteien übermitteln kann, sobald ich mich in qualifiziertem Zahlungsverzug (=Übergabe der Forderung nach zweimaliger erfolgloser Mahnung an ein Inkassoinstitut) befinde, zum Zwecke des Gläubigerschutzes bzw. zur Einbringlichmachung der Forderung. Bin ich Verbraucher, kann ich bei einem Haustür- oder Fernabsatzgeschäft innerhalb von 7 Werktagen ab Zustandekommen des Vertrages schriftlich meinen Rücktritt erklären (§§ 3 und 5a Konsumentenschutzgesetz). Ich stimme zu, dass ich ab Verfügbarkeit meine T-Mobile Rechnung ausschließlich auf elektronischem Wege übermittelt erhalte. Sollte ich eine Rechnung in Papierform wünschen kann T-Mobile ein angemessenes Entgelt laut Tarifbestimmungen verrechnen. Im Falle einer Umstellung auf elektronische Rechnung erfolgt jedenfalls eine Vorabinformation durch T-Mobile. Die Entsperrung des iPhones ist vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer nicht möglich. Ein Tarifwechsel innerhalb der Mindestvertragsdauer ist nur zu einem anderen iPhone Tarif möglich. In allen anderen Tarifen ist in den ersten 12 Monaten ab Neuanmeldung ein Tarifwechsel ausgeschlossen. MyCommunity: Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für die Option MyCommunity unter www.t-mobile.at/mycommunity.

_____ Datum _____ Unterschrift des Vertriebspartners _____ Unterschrift des Kunden _____

Mein Anschluss

Neuanmeldung Zusätzliche Hauptkarte* Kartentausch
*Aktuelle Anschrift und Zahlungsart müssen mit der Hauptkarte übereinstimmen.

Partnerkarte Kein Telefonbucheintrag

Rufnr. der Hauptkarte: _____ / _____
Bitte bei Anmeldung einer Partnerkarte angeben.

Import Portierdatum: _____

Übernahme PIN: _____
Hiermit übernehme ich den bestehenden T-Mobile Vertrag mit dessen Vertragskonditionen (Rufnr., Mindestvertragsdauer etc)

Bestätigungscode _____

Telefon: _____ / _____

Box: _____ / _____

Fax: _____ / _____

Daten: _____ / _____

Kartenummer: _____

IMEI-Nummer: _____

Mindestvertragsdauer: 24 Monate _____ Monate

Mein Tarif

Telefonie _____

Netz nach Wahl _____

Data/Mobile Internet _____
Wenn ich keine andere Data Option gewählt habe, gilt für mich der Tarif Data Fun.

Meine Dienste

WorldClass _____

Data/web'n'walk _____

SMS Option:

SMS World SMS Flat SMS Small

Option Auslandstelefonie _____

Bei Inanspruchnahme eines Hardwarepreises bei Zusatzanmeldung einer Option gilt für diese ein Kündigungsrecht von 18 Monaten. Für Optionen gilt Grundsätzlich eine Mindestvertragsdauer von 6 Monaten. Bei vorzeitiger Kündigung der Option ist T-Mobile berechtigt, die Optionsgebühr bis zum Ende der Mindestvertragsdauer zu verrechnen.

Meine Kundendaten

Herr Frau

Vorname: _____

Familienname: _____

Straße/Hausnummer: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____ / _____

E-Mail: _____

Ich bin bis auf jederzeitigen Widerruf* damit einverstanden, News & Infos von T-Mobile per E-Mail SMS/MMS zu erhalten. Ich bevorzuge E-Mails im HTML-Format Textformat.

Zusammenfassung der wichtigsten Bestimmungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“):

Unsere AGB können Sie jederzeit schriftlich oder telefonisch bei uns anfordern, finden Sie auf unserer Website im Internet, erhalten Sie bei unseren Vertriebspartnern und in unseren Shops.

Abschnitt I: Der Vertrag – Grundlage einer guten Beziehung

§ 1: Allgemeines: Wie ist unsere Beziehung geregelt?

(1) Unser Vertragsverhältnis ist geregelt durch a) die Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), b) die Leistungsbeschreibungen, c) die für Sie geltenden Tarifbestimmungen (gemäß Tarifblatt – als Bestandteil der AGB [...] und e) besondere Nutzungsbedingungen (nur bei Zusatzdiensten).

§ 2: Vertragsabschluss: Wie kommt unser Vertragsverhältnis zustande?

- (1) Der Vertrag kommt zustande durch a) Ihre Anmeldung mit dem von Ihnen unterschriebenen Anmeldeformular (Angebot) und b) unsere Aktivierung Ihrer SIM-Karte (Annahme).
- (2) Sie sind nach Ihrer Anmeldung 3 Tage an dieses Angebot gebunden.
- (5) Wir können Ihre Anmeldung durch Mitteilung an Sie ablehnen, a) wenn Sie in einem früheren oder aktuellen Vertragsverhältnis bei uns mit Ihren Zahlungen im Rückstand sind oder wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt haben, b) wenn Sie Daten zu Ihrer Person oder Kreditwürdigkeit falsch oder unvollständig angeben, c) bei begründetem Verdacht auf Missbrauch unserer Leistungen, d) wenn technische oder wirtschaftliche Gründe dagegen sprechen oder e) bei begründeten Zweifeln an Ihrer Kreditwürdigkeit.
- (10) Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass unsere Erfüllungsgehilfen (z.B. Vertriebspartner) keine Vollmacht zum Abschluss von individuellen Vereinbarungen mit Ihnen haben, die von diesen AGB und unseren Tarifangeboten abweichen. Wenn Sie Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, gilt diese Einschränkung nur, wenn wir Sie auf unser Anmeldeformular darauf hinweisen haben und Sie Kenntnis vom Vollmangelsmangel haben.

§ 3: Rücktrittsrecht: Wann können Sie vom Vertrag zurücktreten?

- (1) Sie haben nur dann ein Rücktrittsrecht, wenn Sie a) Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind und der Vertrag bei einem Haustürgeschäft (nach § 3 Konsumentenschutzgesetz) oder einem Fernabsatzgeschäft (nach § 5a Konsumentenschutzgesetz) abgeschlossen wurde und b) kein Fall von § 5f Konsumentenschutzgesetz (z.B. vereinbarungsgemäßer Ausführungsbeginn der Dienstleistung innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss, Entsiegelung von Software, Audio- und Videoaufzeichnungen, Freizeitdienstleistungen) vorliegt.
- (2) Bei einem Haustürgeschäft können Sie binnen einer Woche und bei einem Fernabsatzgeschäft innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss zurücktreten.
- (3) Sie müssen Ihren Rücktritt schriftlich erklären.

§ 4: Vertragslaufzeit: Wie lange gilt unser Vertragsverhältnis?

(1) Wir schließen den Vertrag auf unbestimmte Dauer ab: [...]

§ 5: Änderungen: Wie können Sie Ihren Vertrag ändern? Was müssen Sie uns melden?

- (3) Sie sind verpflichtet, uns sofort zu informieren, wenn sich Ihre Stammdaten ändern: a) Ihr Name/Ihre Firma, b) Ihr akademischer Grad, c) Ihre Adresse, d) Ihre Kontakt-Informationen (e-mail Adresse), e) Ihre Bank- oder Kreditkartenverbindung oder f) Ihre Bonität (nach § 92 (3) Telekommunikationsgesetz 2003).
- (3.1) Wenn Sie uns über eine Adressänderung (Wohnadresse, e-mail Adresse) nicht informieren, dann tragen Sie dafür das Risiko. Wir können weiterhin alle Briefe, Rechnungen etc. an die uns bekannte Wohnadresse zustellen. Diese gelten dann 3 Werktage nach Postaufgabe als Ihnen zugestellt, auch wenn Sie sich nicht mehr an dieser Adresse aufhalten.

§ 6: Vertragsübertragung: Wie können Sie Ihren Vertrag auf andere übertragen und was müssen Sie dabei beachten?

(1) Sie können Ihren Vertrag und einzelne Rechte daraus nur auf einen Dritten übertragen, wenn wir schriftlich zustimmen. Wir können die Zustimmung ohne Angabe von Gründen verweigern.

§ 7: Vertragskündigung: Wie und wann kann unser Vertrag gekündigt werden? Was müssen Sie dabei beachten?

- (1) Ordentliche Kündigung: Sowohl Sie als auch wir können diesen Vertrag jederzeit schriftlich kündigen, wenn Sie oder wir die Kündigungsfrist von acht Wochen einhalten.
- (1.2) Wenn wir einen Vertrag mit Mindestvertragsdauer (Kündigungsverzicht) abgeschlossen haben, dann können sowohl Sie als auch wir unser Vertragsverhältnis frühestens nach deren Ablauf kündigen.
- (2) Privatkunden müssen die Kündigung persönlich unterschreiben.
- (3) Bei Unternehmenskunden müssen zur Vertretung nach außen Berechtigte die Kündigung firmenmäßig unterschreiben.
- (5) Wenn das Vertragsverhältnis vor Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer (bzw. Kündigungsverzicht) gelöst wird, dann verrechnen wir Ihnen a) alle noch ausstehenden Grundgebühren/Pakete/Preise/Mindestgesprächsumsätze bis zum Ablauf der vereinbarten Mindestvertragsdauer und b) eine Abschlagszahlung von maximal 80 Euro je aktivierter SIM-Karte – für Vorteile (z.B. Endgerätestützung, Gesprächsschrift), die wir Ihnen bei Vertragsabschluss oder bei Abgabe eines weiteren Kündigungsverzichtes gewährt haben.
- (7) Wir können den Vertrag mit sofortiger Wirkung aus folgenden Gründen außerordentlich kündigen: a) bei natürlichen Personen: Tod oder Bestellung eines Sachwalters, b) bei juristischen Personen: Liquidation, c) wenn über Ihr Vermögen ein Ausgleichs- oder Konkursverfahren eröffnet oder mangels Kostendeckung abgewiesen wird, d) wenn Sie wesentliche Vertragspflichten verletzen, e) wenn Sie Ihre Zahlungsverpflichtung nicht nachkommen – trotz Mahnung und 2-wöchiger Nachfrist unter Androhung einer Sperre oder f) wenn Sie unsere Dienste missbräuchlich (insbesondere § 16 (4.1) und (5) AGB), belästigend oder in Schädigungsabsicht nutzen; das gilt auch für Dritte, für die Sie haften.

Abschnitt II: Unsere Leistungen – Was wir für Sie tun

§ 8: Allgemeines: Was sind die Grundlagen unserer Leistungen? Kennen Sie die europäische Notrufnummer?

§ 9: SIM-Karte: Was, wenn Ihre Karte fehlerhaft ist oder gestohlen wird? Was liegt in Ihrer Verantwortung? Rufnummern-Anzeige: Was müssen Sie dazu wissen?

§ 10: Freiminuten, Frei-SMS/MMS & Datenvolumina: Wie lange und wo können Sie sie nutzen?

- (1) Wenn Ihr Tarif Freiminuten, Frei-SMS/MMS oder Datenvolumina enthält, gelten diese nur a) in unserem österreichischen Netz und b) nur für eine Abrechnungsperiode (Monat) und c) gemäß den Tarifbestimmungen.
- (1.2) Freiminuten, Frei-SMS/MMS und Datenvolumina die Sie nicht verbrauchen, können Sie nicht in die nächste Abrechnungsperiode übernehmen.
- (1.4) Sie können Freiminuten oder Frei-SMS/MMS (SMS-Bundle) nicht für Mehrwert-/Nachrichtendienste und Sonder-/Kurzwahlnummern nutzen.

§ 11: Partnerkarte(n): Was müssen Sie darüber wissen?

- (1) Die Partnerkarte ist eine tarifabhängige Sonderleistung, auf die Sie keinen Anspruch haben.
- (4.1) Bei Kündigung der Hauptkarte wird eine aktuelle Partnerkarte zur neuen Hauptkarte.

§ 12: Allgemeine Haftung: Wofür haften wir – wofür nicht?

- (1) Ihre Ansprüche auf Haftung, Schadenersatz und Gewährleistung richten sich nach den entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen (z.B. Allgemeines Bürgerliches Gesetzbuch, Konsumentenschutzgesetz, Produkthaftungsgesetz) – mit den in diesen AGB vereinbarten Einschränkungen.
- (2) Wir haften nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Wegen leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei Personenschäden.
- (2.1) Unternehmen müssen Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beweisen.
- (2.2) Gegenüber Unternehmen haften wir maximal mit einer Summe von 7.250 Euro je schädigendem Ereignis – außer bei Personenschäden nach dem Produkthaftungsgesetz.
- (3) Soweit dem nicht andere zwingende gesetzliche Bestimmungen widersprechen, haften wir nicht für entgangenen Gewinn, reine Vermögensschäden und/oder Folgeschäden.
- (3.1) Ausnahme bei Verbrauchern: Diese Haftungseinschränkung gilt nur bei leichter Fahrlässigkeit.

§ 13: Sperre: Wann können wir Ihren Anschluss sperren? Mehrwertdienste: Wie können Sie Kosten vermeiden?

(1) Sperre: Wir können Ihnen unsere Leistungen ohne weitere Fristsetzung teilweise oder ganz verweigern, wenn a) Sie mit Ihren Zahlungen im Verzug sind – trotz Zahlungserinnerung und Androhung einer Sperre, mit einer Nachfrist von 2 Wochen, b) wir begründet einen Missbrauch Ihres Anschlusses befürchten (insbesondere § 16 (4.1) und (5) AGB), c) der Verdacht besteht, dass Sie über unsere Dienste gegen Gesetze (insbesondere Strafgesetze) oder das Persönlichkeitsrecht verstoßen, d) Sie Ihre Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung nicht erbringen (nach § 22 (1) AGB), b) über Ihr Vermögen ein Insolvenz-Verfahren eröffnet oder mangels Kostendeckung abgewiesen wird oder aber die Voraussetzungen dafür erfüllt sind, f) wir durch Verträge mit Roaming-Partnern oder durch Aufforderung von befugter öffentlicher Stelle zur Sperre verpflichtet sind (in diesem Fall bemühen wir uns, Sie rechtzeitig von der Sperre zu informieren), g) Sie wesentliche Bestimmungen dieses Vertrages mit uns verletzen, h) Sie wesentliche Daten über Ihre Person oder Kreditwürdigkeit falsch oder unvollständig angeben, i) Sie uns über Änderungen Ihrer Stammdaten absichtlich nicht informieren, j) wenn sich die wirtschaftliche Lage nachweislich verschlechtert hat oder zu verschlechtert droht oder k) unsere Dienstleistungen unüblich hoch in Anspruch genommen werden: Das heißt, dass Ihre aktuellen aber noch nicht fälligen Gebühren doppelt

so hoch sind wie Ihre durchschnittlichen Monatsgebühren – vorausgesetzt, es sind mehr als 71 Euro.

(1.2) Wenn die Sperre durch ein von Ihnen zu vertretendes Verhalten begründet war (nach § 13 (1) AGB), müssen Sie alle Gebühren vor und nach der Sperre auf die vereinbarte Art und Weise zahlen – insbesondere a) Ihre Grundgebühren/Paketpreise/Mindestgesprächsumsätze und b) alle tatsächlich angefallenen Gebühren.

§ 14: Datenschutz: Wofür verwenden wir Ihre Daten? Was tun wir, um Ihre Daten zu schützen?

- (2) Wir verwenden Ihre Stamm- und Verkehrsdaten nur für a) unsere Dienste und damit verbundene Leistungen, b) Marketing- und Werbezwecke für unsere Leistungen und Leistungen der Deutschen Telekom AG und der T-Mobile International AG, c) Bedarfsanalysen, Weiterentwicklung und Planung des Netzausbaus, d) Verbesserung von Lösungsvorschlägen und Angeboten von Telekommunikationsdiensten, e) Auskünfte an Notruf-Organisationen und f) Auskünfte auf Grund gesetzlicher Verpflichtungen.
- (2.1) Für die Punkte b, c, d können Sie Ihre am Anmeldeformular gegebene Zustimmung jederzeit widerrufen.
- (3) Nur Ihre Stammdaten (§ 5 (3) AGB) verwenden wir für Auskünfte über Ihre Kreditwürdigkeit. Im Falle des qualifizierten Zahlungsverzuges (Übergabe der Forderung nach zweimaliger erfolgloser Mahnung an ein Inkassoinstitut), zum Zwecke des Gläubigerschutzes bzw. zur Einbringlichmachung der Forderung übergeben wir Ihre Stammdaten an anerkannte und befugte Unternehmen (z.B. KreditSchutzverband). Sie können Ihre am Anmeldeformular gegebene Zustimmung jederzeit widerrufen.

§ 15: Übertragungsqualität: Was leisten wir für Sie? Wofür können wir nicht garantieren?

Abschnitt III: Ihre Verantwortung – Was Sie beachten müssen

§ 16: Allgemeines: Was müssen Sie grundsätzlich beachten, wenn Sie telefonieren?

- (4.1) Wir können a. Ihren Anschluss sofort sperren, b. den Vertrag kündigen und c. Schadenersatz fordern, wenn Sie Ihren Anschluss ohne schriftliche Vereinbarung mit uns für gewerbliche Zwecke nutzen – insbesondere für den Verkauf von Kommunikationsdienstleistungen (z.B. durch ein GSM Gateway oder Umgehung der Zusammenschaltung).
- (4.2) Wir können, wie in Absatz 4.1 a., b. und c. vorgehen, wenn Sie nachweislich unsere Leistungen/Tarifangebote missbräuchlich nutzen. Das gilt auch für Missbrauch im Zusammenhang mit Angeboten von anderen Mobilfunkbetreibern. Missbrauch im Sinne dieser Bestimmung ist, wenn der Telekommunikationsanschluss für andere Zwecke als vertraglich vereinbart genutzt wird.

- (5) Sie sind verpflichtet, jeden Missbrauch unserer Leistungen – insbesondere bedrohende oder belästigende Anrufe, SMS, MMS oder Fax-Nachrichten (§ 78 Telekommunikationsgesetz 2003) zu unterlassen und zu verhindern.
- (6) Sie sind verantwortlich, dass Kinder und Jugendliche über Ihren Anschluss keinen Zugang zu Diensten haben, die ein gesetzliches Mindestalter vorschreiben (z.B. erotische Inhalte oder Glücksspiele).

§ 17: Mobiltelefon, SIM-Karte & Codes: Was müssen Sie beachten, wenn andere Ihren Anschluss nutzen?

- (1) Sie dürfen Ihren Anschluss ohne unsere Zustimmung keinem Dritten ständig oder nachhaltig zur Nutzung überlassen.
- (2) Sie sind verpflichtet, Ihren Anschluss vor Missbrauch durch andere Personen zu schützen – vor allem schützen Sie a) Ihre SIM-Karte und b) Ihre Codes (PIN, PUK, Kundenkennwort).
- (2.1) Sie sind verpflichtet Ihre Codes vor anderen Personen geheim zu halten und getrennt von Telefon und SIM-Karte aufzubewahren (z.B. nicht auf Telefon oder SIM-Karte schreiben).
- (3) Wenn Sie Ihre SIM-Karte verlieren, informieren Sie uns sofort – inkl. Rufnummer und Kunden-Kennwort.
- (4) Wenn andere Personen mit Ihrer SIM-Karte und Ihren Codes unsere Leistungen in Anspruch nehmen, dann haften Sie für alle Entgelte aus Kommunikationsdienstleistungen – und zwar solange, bis Sie uns nachweislich mit der Sperre dieses Anschlusses beauftragen.
- (5) Sie tragen alle Nachteile, wenn Sie oder andere Personen Ihren Anschluss missbrauchen oder uns Nachteile entstehen durch eine von Ihnen zu vertretende, nicht ordnungsgemäße Verwahrung oder Verwendung.

§ 18: Verträge mit und Leistungen von Dritten: Was müssen Sie dabei beachten?

Abschnitt IV: Zahlungsbedingungen – alles rund ums Geld

§ 19: Allgemeines: Was verrechnen wir Ihnen?

§ 20: Rechnungseinspruch: Was tun, wenn Sie Einwände haben?

- (1) Rechnungseinspruch: Wenn Sie Einwände gegen eine Rechnung haben, können Sie die schriftlich bei uns geltend machen – innerhalb von 4 Wochen ab Zugang der Rechnung.
- (1.1) Nach Ablauf dieser Frist gilt die Rechnung als von Ihnen anerkannt.
- (1.2) Wir informieren Sie über Frist und Anerkennung auf jeder Rechnung.
- (2) Sind Ihre Einwände zwar fristgerecht bei uns eingelangt (nach § 20 (1) AGB) aber nach unserer Auffassung unbegründet, teilen wir Ihnen dies in einer Stellungnahme mit. In diesem Fall können Sie a) sich innerhalb von 1 Monat nach Erhalt unserer Stellungnahme an die Rundfunk- und Telekom-Regulierungs-GmbH (RTR) wenden (§ 29 (3) ff. AGB) oder b) innerhalb von 6 Monaten ab Rechnungslegung den Rechtsweg bestreiten. Versäumen Sie diese Frist, verlieren Sie Ihr Recht auf Geltendmachung von Einwendungen.

§ 21: Zahlungsziel: Wann verrechnen wir unsere Leistungen und wann müssen Sie bezahlen?

- (2) Alle Entgelte sind einen Tag nachdem Sie Ihre Rechnung erhalten haben fällig – Sie sind verpflichtet, sie innerhalb einer Woche zu bezahlen.
- (4.2) Zahlen Sie trotz Mahnung nicht, verrechnen wir Ihnen a) 12% Verzugszinsen pro Jahr ab Fälligkeit der Rechnung und b) unsere Kosten für Mahnungen und Inkasso.
- (4.3) Nach erfolgloser Zahlungserinnerung (Mahnung) können wir auf Ihre Kosten ein befugtes Inkasso-Institut oder einen Rechtsanwalt mit der Durchführung des Inkassos beauftragen.
- (7.1) Wir zahlen Ihnen besondere Vorteile, die wir im Vertrag vereinbart haben, nicht bar aus (z.B. Grundgebührenbefreiung, Freiminuten, Bonifikationen).

§ 22: Sicherheitsleistung: Wann können wir welche Sicherheiten von Ihnen verlangen?

- (1) Wir können unsere Leistungen von einer Vorauszahlung oder Bankgarantie abhängig machen, wenn a) Sie mit Ihren fälligen Zahlungen im Verzug sind – trotz Mahnungen, Androhung der Dienstesperre und Nachfristsetzung von 2 Wochen, b) Ihre aktuellen, noch nicht fälligen Gebühren zumindest doppelt so hoch sind wie Ihre durchschnittlichen Monatsgebühren oder c) wir begründeten Zweifel an Ihrer Kreditwürdigkeit haben.

§ 23: Zahlungsart: Wie können Sie zahlen? Wann und wie können Sie Ihre aktuelle Zahlungsart ändern?

- (1) So können Sie zahlen: a) über eine von uns akzeptierte Kreditkarte, b) mit Einzugsermächtigung über eine österreichische Bank, c) mit Zahlschein, d) Telebanking oder e) e-Rechnung.
- (1.1) Bei negativer Bonitätsauskunft können wir die Zahlungsarten Zahlschein oder Telebanking ablehnen.
- (1.2) Alle Zahlungsarten werden als schuldbefreiend anerkannt, jedoch verrechnen wir Ihnen bei Zahlungen über Zahlschein oder Telebanking ein Bearbeitungsentgelt – der Betrag richtet sich nach den für Sie geltenden Tarifbestimmungen.
- (2.1) Im Fall einer Rücklastschrift können wir Ihre Zahlungsart auf Zahlschein ändern; dafür verrechnen wir Ihnen ein Bearbeitungsentgelt gemäß den für Sie geltenden Tarifbestimmungen.
- (5) Wenn wir Zweifel an Ihrer Kreditwürdigkeit (etwa durch eine Bonitätsauskunft) haben, dann können wir den Vertragsabschluss oder die Vertragserfüllung von der ordnungsgemäßen Einrichtung oder Abwicklung eines a) Bankeinziehungsauftrages, der Zahlung über Kreditkarte oder b) von einer angemessenen Sicherheitsleistung oder Vorauszahlung abhängig zu machen.

§ 24: Einzelgesprächsnachweis (EGN): Wo finde ich den? Was steht drauf?

§ 25: Roaming: Was gilt für Gespräche im und mit dem Ausland, wenn Ihr Tarif kein Zonen-Roaming ermöglicht?

Abschnitt V: Mobile Rufnummernmitnahme (Portierung):

§ 26: Rufnummernmitnahme zu uns: Was ist möglich, was nicht?

§ 27: Rufnummernmitnahme von uns: Was müssen Sie dabei beachten?

§ 28: Sonstiges zur Portierung: Was müssen Sie über die automatische Ansage wissen?

Abschnitt VI: Schlussbestimmungen: Wichtige Informationen zu diesen AGB

§ 29: Schluss- und Übergangsbestimmungen: Was, wenn wir uns in die Wolle kriegen?

Abschnitt VII: Besondere Bestimmungen: Wichtiges zu Wertkarten und Zusatzdiensten

§ 30: Allgemeines: Was gilt grundsätzlich?

§ 31: Online-Dienste, Downloads & WLAN: Was geht, was nicht?

§ 32: Wertkarten: Was müssen Sie beachten?